



TÀI CHÍNH HÀNH VI

TÂM LÝ HỌC, ĐƯA RA QUYẾT ĐỊNH, VÀ THỊ TRƯỜNG

BEHAVIORAL FINANCE
Psychology, Decision-Making, and Markets

LUCY F. ACKERT - RICHARD DEAVES

LÊ ĐẠT CHÍ - TRẦN THỊ HẢI LÝ - HOÀNG THỊ PHƯƠNG THẢO
PHẠM DƯƠNG PHƯƠNG THẢO - *bên dịch*



NHÀ XUẤT BẢN HỒNG ĐỨC

PHƯƠNG ĐẠM HỌC DÀNH CHO NGHIỆP HÀ VỚI
TÀU THÔNG TIN THƯ VIỆN

03 - 04

02485

TÀI CHÍNH HÀNH VI

TÂM LÝ HỌC, ĐÚA RA QUYẾT ĐỊNH, VÀ THỊ TRƯỜNG

BEHAVIORAL FINANCE
Psychology, Decision-Making, and Markets

Lucy F. Ackert

*Michael J. Coles College of Business
Kennesaw State University*

Richard Deaves

*DeGroote School of Business
McMaster University*

Biên dịch

Lê Đạt Chí

Trần Thị Hải Lý

Hoàng Thị Phương Thảo

Phạm Dương Phương Thảo

NHÀ XUẤT BẢN HỒNG ĐỨC

 CENGAGE

Australia • Brazil • Mexico • Singapore • United Kingdom • United States

MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU ix

ĐÔI NÉT VỀ TÁC GIÀ xi

GIỚI THIỆU xiii

**PHẦN I TÀI CHÍNH CHÍNH THỐNG, LÝ THUYẾT
TRIỂN VỌNG, VÀ THỊ TRƯỜNG HIỆU QUẢ 1**

CHƯƠNG 1 Nền tảng tài chính I: Lý thuyết hữu dụng kỳ vọng 3

Giới thiệu 3

Kinh tế học tân cổ điển 4

Lý thuyết hữu dụng kỳ vọng 7

Thái độ đối với rủi ro 10

Nghịch lý Allais 14

Mẫu hình 17

Giới thiệu những chương sau 17

Các điểm chính 18

Câu hỏi thảo luận 18

Phụ lục: Những điều kiện đòi hỏi đối với hàm trọng số của lý thuyết triển vọng 20

CHƯƠNG 2 Nền tảng tài chính II: Định giá tài sản, Thị trường hiệu quả và các mối quan hệ đại diện 25

Giới thiệu 25

Định giá rủi ro 26

Thị trường hiệu quả 38

Lý thuyết đại diện 42

Từ hợp lý đến tâm lý 45

Các điểm chính	46
Câu hỏi thảo luận	47
Chú thích	48
CHƯƠNG 3 Lý thuyết triển vọng, mẫu hình và tính toán bất hợp lý	53
Giới thiệu	53
Lý thuyết triển vọng	54
Mẫu hình	66
Tính toán bất hợp lý	69
Từ lý thuyết đến thực tiễn	73
Các điểm chính	74
Câu hỏi thảo luận	74
Phụ lục: Lý thuyết triển vọng, mẫu hình và tính toán bất hợp lý	76
CHƯƠNG 4 Những thách thức đối với thị trường hiệu quả	83
Giới thiệu	83
Một số bất thường chính	84
Giao dịch nhiễu và các giới hạn kinh doanh chênh lệch giá	93
Giới thiệu những chương sau	104
Các điểm chính	105
Câu hỏi thảo luận	105
Phụ lục: Chứng minh mô hình Shiller	106

PHẦN II NỀN TẢNG KHOA HỌC HÀNH VI 113**CHƯƠNG 5 TỰ NGHIỆM VÀ LỆCH LẠC 115**

Giới thiệu	115
Nhận thức, trí nhớ và tự nghiệm	116
Sự quen thuộc và các tự nghiệm có liên quan	121
Tình huống điển hình và các lệch lạc liên quan	126
Neo quyết định	136
Sự bất hợp lý và thích nghi	138
Giới thiệu các chương tiếp theo	140
Các điểm chính	141
Câu hỏi thảo luận	142
Chú thích	143

CHƯƠNG 6 SỰ TỰ TIN QUÁ MỨC 149

Giới thiệu	149
Sự ước lượng sai	150
Những khuynh hướng khác của sự quá tự tin	155
Những nhân tố ngăn cản sự điều chỉnh	160
Ứng dụng cho tài chính	162
Các điểm chính	163
Câu hỏi thảo luận	164
Chú thích	165

CHƯƠNG 7 NỀN TẢNG CỦA CẢM XÚC 169

Giới thiệu	169
Bản chất của cảm xúc	170
Tiểu sử của thuyết cảm xúc	173
Thuyết tiến hóa	176

Bộ não	178
Cảm xúc và lý trí	180
Trí óc, cơ thể và cảm xúc của chúng ta	183
Giới thiệu các chương sau	184
Các điểm chính	186
Câu hỏi thảo luận	187
Chú thích	187

PHẦN III HÀNH VI NHÀ ĐẦU TƯ 191

CHƯƠNG 8 TÁC ĐỘNG CỦA TỰ NGHIỆM VÀ CÁC LỆCH LẠC ĐỐI VỚI VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH 193

Giới thiệu	193
Hành vi tài chính bắt nguồn từ sự quen thuộc	194
Các hành vi tài chính bắt nguồn từ tình huống điển hình	200
Neo vào các tín hiệu kinh tế có sẵn	205
Các điểm chính	208
Câu hỏi thảo luận	208
Chú thích	209

CHƯƠNG 9 ẢNH HƯỞNG CỦA SỰ QUÁ TỰ TIN TRONG CÁC QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH 213

Giới thiệu	213
Sự quá tự tin và giao dịch quá mức	214
Nhân khẩu học và tính động của tâm lý quá tự tin	225
Đa dạng hóa thấp và chấp nhận rủi ro quá mức	228
Sự lạc quan thái quá và các nhà phân tích	229
Các điểm chính	230
Câu hỏi thảo luận	230
Chú thích	231

X MỤC LỤC

**CHƯƠNG 10 NHÀ ĐẦU TƯ CÁ NHÂN VÀ TÁC ĐỘNG CỦA
CẢM XÚC 235**

Giới thiệu	235
Có phải tâm trạng nhà đầu tư hình thành tâm trạng thị trường?	236
Sự kiêu hãnh và sự hối tiếc	238
Hiệu ứng ngược vị thế	239
Hiệu ứng thu nhập ngoài kỳ vọng	245
Ảnh hưởng	248
Các điểm chính	250
Câu hỏi thảo luận	251
Chú thích	251

PHẦN IV ẢNH HƯỞNG XÃ HỘI 255

CHƯƠNG 11 ẢNH HƯỞNG XÃ HỘI: VỊ KỶ HAY VỊ THA? 257

Giới thiệu	257
Homo economicus	258
Sự công bằng, có đi có lại và tin tưởng lẫn nhau	259
Những ảnh hưởng của xã hội	267
Hành vi làm theo đám đông	271
Hành vi xã hội và cảm xúc	274
Hành vi xã hội và sự tiến hóa	275
Các điểm chính	276
Câu hỏi thảo luận	276
Chú thích	277

CHƯƠNG 12 ÂNH HƯỞNG XÃ HỘI Ở NƠI LÀM VIỆC: SỰ SỤP ĐỔ CỦA MỘT CÔNG TY MỸ 281

Giới thiệu	281
Hội đồng quản trị của công ty	282
Những nhà phân tích	288
Enron	291
Các điểm chính	299
Câu hỏi thảo luận	299
Chú thích	300

PHẦN V KẾT QUẢ THỊ TRƯỜNG 305

CHƯƠNG 13 LÝ GIẢI VỀ HÀNH VI CHO NHỮNG HIỆN TƯỢNG BẤT THƯỜNG 307

Giới thiệu	307
Công bố thu nhập và giá trị so với tăng trưởng	308
Điều gì đúng đắn sau quán tính giá và sự đảo ngược?	311
Những giải thích hợp lý	322
Các điểm chính	326
Câu hỏi thảo luận	327
Chú thích	328

CHƯƠNG 14 CÁC YẾU TỐ HÀNH VI CÓ GIẢI THÍCH ĐƯỢC CHO CÁC CÂU ĐỐ TRÊN THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN 333

Giới thiệu	333
Câu đố phần bù vốn cổ phần	334
Hiện tượng bong bóng trong thế giới thực	341

Thị trường bóng bóng trong thí nghiệm	347
Tài chính hành vi và việc định giá trên thị trường	351
Sự biến động quá mức	352
Thị trường năm 2008	356
Các điểm chính	360
Câu hỏi thảo luận	361
Chú thích	362
<hr/>	
PHẦN VI TÀI CHÍNH DOANH NGHIỆP	367
CHƯƠNG 15 NHỮNG NHÀ QUẢN LÝ CÓ LÝ TRÍ VÀ NHỮNG NHÀ ĐẦU TƯ THIẾU LÝ TRÍ	
Giới thiệu	369
Việc định giá sai và mục tiêu của các nhà quản lý	370
Ví dụ về các hoạt động quản lý tận dụng việc định giá sai	374
Nhà quản lý thiếu lý trí hay nhà đầu tư thiếu lý trí?	383
Các điểm chính	383
Câu hỏi thảo luận	384
Chú thích	385
CHƯƠNG 16 TÀI CHÍNH HÀNH VI TRONG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP	
Giới thiệu	389
Hoạch định ngân sách vốn: đơn giản hóa tiến trình, sự e ngại rủi ro và ảnh hưởng	389
Tâm lý quá tự tin trong quản lý	392
Hoạt động đầu tư và tâm lý quá tự tin	393

Tâm lý quá tự tin trong quản lý có thể có mặt tích cực? 401
Các điểm chính 402
Câu hỏi thảo luận 402
Chú thích 403

PHẦN VII NGHỈ HƯU, LƯƠNG HƯU, GIÁO DỤC, GIẢM THIỂU LỆCH LẠC VÀ QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG 407

CHƯƠNG 17 TÌM HIỂU HÀNH VI TIẾT KIỆM HƯU TRÍ VÀ CẢI TIẾN HÌNH THỨC LƯƠNG HƯU DC 409

Giới thiệu 409
Sự dịch chuyển toàn cầu về phía lương hưu DC và những hệ quả 410
Hoạt động tiết kiệm với tính trì hoãn và giới hạn trong khả năng tự kiểm soát 413
Khó khăn trong quyết định phân bổ tài sản 420
Những cải tiến trong thiết kế DC 426
Các điểm chính 434
Câu hỏi thảo luận 435
Chú thích 436

CHƯƠNG 18 GIẢM THIỂU LỆCH LẠC, GIÁO DỤC VÀ VIỆC QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG 443

Giới thiệu 443
Lệch lạc có thể bị loại trừ? 443
Giảm thiểu lệch lạc thông qua giáo dục 448
Sử dụng tài chính hành vi để quản lý khách hàng 453
Các điểm chính 458

Câu hỏi thảo luận	459
Chú thích	460
<hr/>	
PHẦN VIII QUẢN LÝ TIỀN	465
CHƯƠNG 19 ĐẦU TƯ THEO HÀNH VI	
Giới thiệu	467
Sự suy yếu của những bất thường, các nhóm tương đồng, và đầu tư theo đặc thù	468
Cải thiện việc khai thác các bất thường	470
Phương pháp đa biến	477
Chiến lược xoay theo đặc thù	480
Có thể gia tăng thành quả danh mục bằng tài chính hành vi?	483
Các điểm chính	485
Câu hỏi thảo luận	486
Chú thích	486
CHƯƠNG 20 TÀI CHÍNH THẦN KINH HỌC VÀ TRÍ ÓC CỦA NHỮNG NHÀ GIAO DỊCH	
Giới thiệu	489
Chuyên môn và kiến thức ngầm	490
Tài chính thần kinh học	491
Kiến thức từ tài chính thần kinh học	493
Chuyên môn và cảm xúc	495
Các điểm chính	497
Câu hỏi thảo luận	497
Chú thích	498
THUẬT NGỮ	501

LỜI NÓI ĐẦU

Viết một cuốn sách tổng quan về một lĩnh vực đang phát triển nhanh chóng là một nhiệm vụ đầy khó khăn. Khi chúng tôi bắt đầu dự án này, đã có rất nhiều nghiên cứu về tài chính hành vi. Từ đó trở đi, những công trình nghiên cứu mới hầu như xuất hiện mỗi ngày. Phương pháp hợp lý nhất là chọn lọc. Mặc dù chúng tôi hi vọng rằng cuốn sách này là một nghiên cứu tổng quan về những đóng góp quan trọng đối với lĩnh vực tài chính hành vi, nhưng chắc chắn sẽ có nhiều công trình giá trị chưa được đề cập đến.

Khi viết cuốn sách này, đối tượng chủ yếu mà chúng tôi nhắm đến là những sinh viên mà chúng tôi giảng dạy và những người đọc là chuyên gia. Chúng tôi hi vọng rằng những nội dung trong cuốn sách này sẽ giúp người đọc có một cái nhìn mới về các quyết định tài chính. Mặc dù đã có rất nhiều cuốn sách hữu ích bao quát những chủ đề trong tài chính hành vi mà người đọc có thể dễ dàng tìm thấy, mục đích của chúng tôi khi viết cuốn sách này là nhằm cung cấp một cái nhìn tổng quan để tiếp cận lĩnh vực tài chính hành vi, và cùng lúc đó minh họa cho thấy tài chính hành vi có thể ứng dụng vào đời sống thật như thế nào. Với mục đích này, chúng tôi giữ độ chính xác ở mức thấp và tối thiểu hóa lý thuyết.

Chúng tôi tin rằng cuốn sách này sẽ phù hợp với những sinh viên đại học và sau đại học thuộc các ngành kinh doanh và kinh tế học, cũng như những người thực hành có hứng thú quan tâm. Cuốn sách có thể được dùng trong một khóa học tự chọn chuyên biệt hoặc một học phần bổ sung bên cạnh học phần tài chính doanh nghiệp hoặc tài chính quản trị truyền thống.

Để hỗ trợ cho người hướng dẫn cũng như sinh viên theo học, cuốn sách này có kèm theo một Cẩm nang hướng dẫn (IM). Cẩm nang hướng dẫn này bao gồm 3 phần: Giải đáp các câu hỏi và vấn đề thảo luận, Bài tập giảng dạy, và Bài giảng. Mỗi chương trong số 20 chương của cuốn sách đều có một số câu hỏi và vấn đề để thảo luận, và phần đầu tiên của Cẩm nang hướng dẫn sẽ đưa ra hướng giải quyết cho những câu hỏi này. Phần thứ hai trong Cẩm nang hướng dẫn trình bày những Bài tập giảng dạy, được thiết kế để tạo điều kiện cho việc thực hành, bao gồm các thí nghiệm, tình huống và nhiều mục khác, bao gồm tất cả từ Trading Simulators cho tới Star Trek, từ trò chơi dự đoán giá cho đến trò chơi xúc sắc, từ khảo sát hành vi chấp nhận rủi ro cho đến Super Bowl, từ Barings Bank cho tới Royal Dutch Shell, và rất nhiều thứ khác. Cuối cùng, để giúp người hướng dẫn có được một khởi đầu thuận lợi, chúng tôi đính kèm chuỗi các Bài giảng.

ĐÔI NÉT VỀ TÁC GIẢ

Lucy F. Ackert là Giáo sư Tài chính của Michael J. Coles College of Business tại đại học Kennesaw State và là Học giả danh dự tại Federal Reserve Bank của Atlanta. Giáo sư Ackert tốt nghiệp bằng Tiến sĩ về kinh tế học tài chính tại Emory University. Lĩnh vực nghiên cứu của bà bao gồm việc sử dụng thông tin của cá nhân và những phản ứng của thị trường tài chính đối với các thông tin. Tiến sĩ Ackert đã xuất bản rất nhiều bài báo trên các tạp chí như *American Economic Review*, *Journal of Accounting Research*, và *Journal of Finance*.

Năm 1993, Tiến sĩ Ackert nhận giải thưởng Smith Breeden Prize cho bài báo xuất chúng trên *Journal of Finance*. Nghiên cứu của bà đã nhận được sự tài trợ từ rất nhiều các tổ chức bao gồm Center for the Study of Futures Markets của Columbia University, Chicago Board of Trade, Canadian Investment Review, và Social Science and Humanities Research Council của Canada. Năm 2008, Tiến sĩ Ackert nhận giải thưởng Kennesaw State University Distinguished Graduate Scholarship Award.

Tiến sĩ Ackert đã từng dạy tại Emory University, Berry College, và Wilfrid Laurier University. Bà đã dạy rất nhiều khóa học cho các sinh viên đại học cũng như sau đại học, bao gồm các khóa học như Tài chính hành vi, Tài chính doanh nghiệp, Thị trường quyền chọn và giao sau, Các định chế tài chính, Các tình huống trong tài chính, Nhập môn phương pháp thống kê, và Kinh tế học vi mô.

Richard Deaves tốt nghiệp bằng Tiến sĩ tại Đại học Toronto và hiện đang giảng dạy tại DeGroote School of Business, McMaster University ở Hamilton, Canada. Ngoài McMaster, Tiến sĩ Deaves còn là giáo sư thỉnh giảng của University of Toronto, Concordia University, và Rollins College. Ông đã dạy rất nhiều khóa học, bao gồm Tài chính hành vi, Phân tích chứng khoán, Quản lý danh mục, Quản trị công cụ phái sinh và đầu tư ứng dụng.

Các công trình đã xuất bản của Tiến sĩ Deaves có trên rất nhiều các tạp chí, như *Journal of Financial and Quantitative Analysis*, *Journal of Banking and Finance*, và *Journal of Monetary Economics*. Ông đã tiến hành các nghiên cứu trong các lĩnh vực về kiến thức của nhà đầu tư và thiết kế các quỹ hưu bỗng, các thị trường tài sản thí nghiệm, thành quả của các quỹ đầu tư, gia tăng tỷ suất sinh lợi của các tài sản có thu nhập cố định, xây dựng mô hình và dự báo lãi suất, định giá và phòng ngừa bằng các hợp đồng giao sau, và mối quan hệ giữa các thị trường tài chính và nền kinh tế vĩ mô.

Tiến sĩ Deaves tham gia tư vấn cho các công ty tư nhân lớn nhỏ và các cơ quan đại diện của chính phủ, và được xem là chuyên gia trong nhiều lĩnh vực khác nhau liên đến tính hiệu quả của thị trường, các khía cạnh về hành vi trong đầu tư, các thiết kế chương trình tiết kiệm và hưu bỗng, dự đoán lãi suất, thiết kế các chương trình quản trị rủi ro, và thành quả của thị trường vốn.